

Retourvoorwaarden voor klanten:

1-1-2022

(retourneren alleen na indienen retourverzoek via webshop en na ontvangst goedkeuring bevestiging)

Soort Onderdeel	Retourperiode	Retourkosten	% Retourkosten
Artikelen onder de € 5,00 kunnen niet retour	nvt	nvt	
Onderdelen die standaard op voorraad zijn kunnen retour binnen de hiernaast beschreven termijnen en voorwaarden in de originele verpakking:	- tot 14 dagen na verzenddatum	nee	geen retourkosten
	- 14 tot 60 dagen na verzenddatum	ja	15% van aankoopbedrag
	- ouder dan 60 dagen na verzenddatum komen niet voor retour in aanmerking	nvt	
Electronische onderdelen	Kunnen standaard niet worden geretourneerd, in bijzondere gevallen alleen na overleg	ja	25% van aankoopbedrag
Hydraulische onderdelen	Kunnen standaard niet worden geretourneerd, in bijzondere gevallen alleen na overleg	ja	25% van aankoopbedrag
Speciaal voor u bestelde onderdelen	Tot maximaal 14 dagen na verzenddatum, na verkregen toestemming en in originele verpakking.	ja	25% van aankoopbedrag
Vrachtkosten voor 1e levering en retourneren	nvt		Voor rekening klant
Verkeerd geleverde onderdelen (wel goed besteld) dient u direct bij ontvangst te melden, hierop zijn geen retourkosten van toepassing	- binnen 5 werkdagen	nvt	